Описание предметной области

Курсы иностранных языков.

Школа иностранных языков предоставляет возможность записаться на курсы по изучению иностранных языков. Представлено несколько языков на выбор: Английский, Немецкий, Французский, Китайский. Так же Курсы рассчитаны на обучение людей разных возрастов. Представлены курсы для детей от 6-16 лет, от 16-19, от 20 и старше. В школе есть групповые и индивидуальные занятия.

Информационная система создается для автоматизации подачи заявок и приобретение курсов по изучению иностранных языков. Попадая на сайт клиент cможет ознакомиться с актуальными курсами. Подать заявку и приобрести курс клиент может только после регистрации на сайте. После регистрации пользователь получит доступ к личному кабинету, в котором будут отображаться его данные и активные курсы. Обучение проходит в офлайн формате.

Пользователями системы являются:

* незарегистрированный пользователь;
* клиент;
* сотрудник.

Незарегистрированный пользователь имеет следующие возможности в системе:

* просматривать доступные курсы;
* зарегистрироваться в системе.

Клиент может:

* оставить заявку на обучение;
* отказаться от курса;
* просматривать активные курсы;
* связаться с онлайн помощником.

Менеджер в системе может

* просматривать список заявок;
* отклонить или принять заявку;
* редактировать перечень курсов;

Пользователь имеет следующие атрибуты:

* фамилия;
* имя;
* телефон;
* почта;
* активный курс.

Курс характеризуется:

* название курса;
* описание;
* стоимость;
* преподаватель;
* возрастная группа.

Возрастная группа:

* id группы;
* возрастные ограничения.

После отправки заявки на электронную почту будет выслан подтверждающий сертификат:

* номер сертификата;
* название курса;
* фио.

Ограничения в системе:

* оставить заявку может только зарегистрированный пользователь.